



Municipalidad de Olopa, Chiquimula

Administración 2020 - 2024

Informe de Pertenencia Sociolingüística Abril 2022

Municipalidad de Olopa, Chiquimula

3ª. Av. 6-16 Bo. El Centro Zona 1.
Email: municipalidaddeolopa@gmail.com

Teléfono: 4913-9263
Web: www.muniolopa.gob.gt



Municipalidad de Olopa, Chiquimula

Administración 2020 - 2024

Contenido	
• Introducción -----	
• Antecedentes del Informa de Pertenencia Sociolingüística-----	
• Objetivo-----	
• Avances-----	
• Prestación de servicios de Pertenencia Sociolingüística-----	
• Fotografías-----	
• Conclusiones-----	
• Bibliografía-----	



Municipalidad de Olopa, Chiquimula

Administración 2020 - 2024

INTRODUCCIÓN

La oficina de acceso a la Información Pública forma parte de las dependencias de la municipalidad para poder brindarle toda la información que los vecinos requieren a la institución regulada por el Decreto 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala. En este marco, de conformidad con lo que establecen los artículos del 10 al 14 de la LAIP, Decreto 57-2008, así mismo como lo establecido en la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto Número 19-2006, la Municipalidad del municipio de Olopa, departamento de Chiquimula, presenta el Informe de Pertenencia Sociolingüística correspondiente al mes de enero del año 2022. Con el fin de mantener actualizada la Información Pública de la Municipalidad de Olopa en Cumplimiento a la Ley de Acceso a la Información Pública y en Cumplimiento a la Ley de Idiomas Nacionales sobre los servicios que brinda la institución.

3ª. Av. 6-16 Bo. El Centro Zona 1.
Email: municipalidaddeolopa@gmail.com

Teléfono: 4913-9263
Web: www.muniolopa.gob.gt



Municipalidad de Olopa, Chiquimula

Administración 2020 - 2024

ANTECEDENTES

En cumplimiento como establece el artículo 10 de la Ley de Acceso a la Información Pública Decreto 57-2008, en el año 2021, se implementó la colocación de rótulos indicando la ubicación de cada oficina y unidad que hay en las instalaciones del palacio municipal de Olopa, en el idioma Castellano y Chorti para facilitar a los vecinos la ubicación, comprensión y realizar cada uno de los diferentes trámites. Pertenecemos al idioma Chorti un idioma nativo de nuestro municipio Olopa, pero en la actualidad predomina el castellano.

OBJETIVO

Promover una cultura de transparencia en la Unidad de Acceso a la Información Pública, asegurar que las actividades realizadas sean efectuadas con estricto apego a las leyes, de acceso a la información Pública, decreto número 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala y la Ley de Idiomas Nacionales, decreto número 19-2006 del Congreso de la Republica.

3ª. Av. 6-16 Bo. El Centro Zona 1.
Email: municipalidaddeolopa@gmail.com

Teléfono: 4913-9263
Web: www.muniolopa.gob.gt



Municipalidad de Olopa, Chiquimula

Administración 2020 - 2024

AVANCES O RESULTADOS

La Municipalidad de Olopa se preocupa por la población ya que pertenecemos al idioma Chorti, pero en la actualidad predomina el español ha decidido implementar algunas acciones orientando en los servicios que brinda la institución, implementando la colocación de rótulos en castellano y Chorti y así tener un enfoque en la **Pertenencia Sociolingüística** como lo indica la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto Numero 19-2006 del Congreso de la Republica.

Como avances se puede informar lo siguiente:

- Se ha implementado la colocación de rótulos con el idioma castellano y Chorti, la cual identifica a cada Unidad y Dirección Administrativa de la institución.
- Para llevar un mejor control de los vecinos que visitan la Municipalidad se ha implementado un formato de solicitud que contiene datos de la persona solicitante, dirección y número de teléfono para notificarle, así mismo se le agrego una pestaña la cual especifica la pertenencia sociolingüística del vecino solicitante de los servicios de esta institución.

3ª. Av. 6-16 Bo. El Centro Zona 1.
Email: municipalidaddeolopa@gmail.com

Teléfono: 4913-9263
Web: www.muniolopa.gob.gt



Municipalidad de Olopa, Chiquimula

Administración 2020 - 2024



MUNICIPALIDAD DE OLOPA
DEPARTAMENTO DE CHIKUIMULA,
GUATEMALA, C.A.

4913 9263
municipalidaddeolopa@gmail.com
3a Av. 6-16, Bo. El Centro, zona 1, Olopa, Chiquimula

ENTIDAD: MUNICIPALIDAD DE OLOPA, CHIKUIMULA
DIRECCIÓN: 3ra. Av. 6-16, Bo. El Centro, Olopa, Chiquimula
HORARIO DE ATENCIÓN: DE 8:00 a 16:00 HRS.
TELÉFONO: 4913-9263
DIRECTOR: SUCELY ANALY RAMOS CRUZ
ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN: SUCELY ANALY RAMOS CRUZ
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 04/05/2022
CORRESPONDE AL MES DE: ABRIL 2022

INFORME SOCIOLINGÜÍSTICO

Ley de Acceso a la Información Pública, en su artículo 10 numeral 28:

Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos.

DIRECCIONES Y UNIDADES	ESPAÑOL	CHORTÍ	TOTAL
DESPACHO MUNICIPAL	167		167
RECEPCIÓN MUNICIPAL	80		80
SECRETARÍA MUNICIPAL	125		125
ACCESO A LA INFORMACIÓN	5		5
IUSI Y MANZANAJE	20		20
JUZGADO DE ASUNTOS MUNICIPALES	21		21
DIRECCION FINANCIERA	12		12
RECEPTORIA	683		683
DIRECCION MUNICIPAL DE PLANIFICACIÓN	28		28
ORDENAMIENTO TERRITORIAL	2		2
UGAM	15		15
DIRECCION MUNICIPAL DE LA MUJER	75		75
OFICINA MUNICIPAL DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	7		7
UNIDAD DE SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL - UMSAN-	2		2
SERVICIOS PUBLICOS	19		19
OFICINA MUNICIPAL DE AGUA Y ALCANTARILLADO	18		18
OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA MUNICIPALIDAD			
REUNION COMUSAN	24		24
REUNION DE COMUDE	85		85
TOTAL	1,388	0	1,388



3ª. Av. 6-16 Bo. El Centro Zona 1.
Email: municipalidaddeolopa@gmail.com

Teléfono: 4913-9263
Web: www.muniolopa.gob.gt



Municipalidad de Olopa, Chiquimula

Administración 2020 - 2024

Fotografías de la señalización de Oficinas en castellano e Idioma Chortí



3ª. Av. 6-16 Bo. El Centro Zona 1.
Email: municipalidaddeolopa@gmail.com

Teléfono: 4913-9263
Web: www.muniolopa.gob.gt



Municipalidad de Olopa, Chiquimula

Administración 2020 - 2024



3ª. Av. 6-16 Bo. El Centro Zona 1.
Email: municipalidaddeolopa@gmail.com

Teléfono: 4913-9263
Web: www.muniolopa.gob.gt



Municipalidad de Olopa, Chiquimula

Administración 2020 - 2024



3ª. Av. 6-16 Bo. El Centro Zona 1.
Email: municipalidaddeolopa@gmail.com

Teléfono: 4913-9263
Web: www.muniolopa.gob.gt



Municipalidad de Olopa, Chiquimula

Administración 2020 - 2024



3ª. Av. 6-16 Bo. El Centro Zona 1.
Email: municipalidaddeolopa@gmail.com

Teléfono: 4913-9263
Web: www.muniolopa.gob.gt



Municipalidad de Olopa, Chiquimula

Administración 2020 - 2024



**Municipalidad de Olopa, departamento de Chiquimula.
Guatemala, Centro América.**

Fecha: _____

Nombre: _____ de _____ edad

No. DPI: _____ Nacionalidad: _____

Profesión/Oficio: _____ Lugar de residencia: _____

Dirección para recibir notificaciones: _____

No. de teléfono: _____ Etnia: Chortí _____ Castellano _____

EXPONGO:

SOLICITO:

Adjunto No. _____ copias al presente escrito.

(f) _____

Nombre: _____

**3ª. Av. 6-16 Bo. El Centro Zona 1.
Email: municipalidaddeolopa@gmail.com**

**Teléfono: 4913-9263
Web: www.muniolopa.gob.gt**



Municipalidad de Olopa, Chiquimula

Administración 2020 - 2024

CONCLUSIONES

- Se han complementado acciones para fortalecer el **Informe de Pertenencia Sociolingüística** así como lo establece la Ley de Idiomas Nacionales, así mismo cumplir con la Ley de Acceso a la Información Pública dichas medidas estarán implementadas durante el año en curso.
- Cabe resaltar que uno de los principales ejes de la Municipalidad de Olopa, es promover la transparencia y el libre acceso de la información pública en cada uno de los servicios que se brindan a la población.

BIBLIOGRAFIA

LEY DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (Decreto 57-2008)

CONSTITUCIÓN DE LA REPUBLICA DE GUATEMALA
LEY DE IDIOMAS NACIONALES (Decreto 19-2006)

3ª. Av. 6-16 Bo. El Centro Zona 1.
Email: municipalidaddeolopa@gmail.com

Teléfono: 4913-9263
Web: www.muniolopa.gob.gt